

Pegasus Alliance Corporation dba OnPAC ENERGY

RESIDENTIAL - TERMS OF SERVICE

TERM OF SERVICE

This Residential Terms of Service Agreement ("Agreement") shall be between Pegasus Alliance Corporation dba OnPAC ENERGY ("OnPAC"), a Retail Electric Provider (REP), and the customer ("Customer"). OnPAC and Customer may also be referred to as the "Party" or "Parties". Upon execution of the Enrollment Authorization (EA), OnPAC agrees to supply the full electricity requirements to the Customer's facility/premise (identified by the ESIID number) listed on the EA. The EA is your authorization in writing, by telephone or on-line registration. This Agreement shall be inclusive of the Residential Terms of Service, EA, Electricity Facts Label (EFL), and "Your Rights as a Customer" (YRAC) documents OnPAC's acceptance of the EA constitutes execution of the EA and this Agreement. The price and contract term of this Agreement are set forth in the EA. This Agreement shall become effective on the date reflected on the EA and shall commence on the Utility Transfer Date immediately following such effective date and ends on the meter read date on or after your term end date. This Agreement shall remain in effect until the expiration of the term unless otherwise agreed to by the Parties in writing.

OnPAC will invoice Customer on a monthly basis for the electricity supply (Energy Charges), costs charged by the Transmission and Distribution Service Provider (TDSP) and applicable taxes. Customer agrees to accept service from OnPAC for the term of the EA and to pay the associated invoices.

This Agreement is available in Spanish by contacting us. Póngase en contacto con nosotros para ver la versión en español de este contrato.

Contact information:

Phone: (866) 696-6722	Web: www.onpac.com
Fax: (877) 626-8438	Email: info@onpac.com
Hours: Monday – Friday 9:00 AM – 5:00 PM CST	Address: PO Box 831787 Richardson, TX 75083-1787

Outage Information (24 Hours a Day/7 Days a Week):

Centerpoint Energy Service Area:	(800) 332-7143
Oncor Electric Delivery Service Area:	(888) 313-4747
AEP Texas North & AEP Texas Central:	(866) 223-8508
Texas-New Mexico Power Service Area:	(888) 866-7456

RIGHT OF RESCISSION & CANCELLATION OF SERVICE

The Customer with a switch request has the right to terminate this Agreement without penalty within three (3) federal business days after receiving this Agreement. To cancel a switch enrollment, email support@onpac.com or call (866) 696-6722 ext 2 and provide your name, service address, last four digits of your social security no./tax ID and telephone number with your request.

REFUSAL OF SERVICE

OnPAC may refuse to provide service to the Customer for one or more of the reasons specified in PUCT Substantive Rules §25.477 (www.puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/25.477/25.477.pdf). If service is denied, you will be notified of the reason(s). OnPAC or the Customer may cancel this Agreement without any penalty for reason(s) set forth in PUCT Rules §25.477.

PRICE

The price to be paid by Customer to OnPAC for all electricity purchased is shown in the EFL. Customer acknowledges that the prices offered under this Agreement are based upon Customer's existing meter(s) and forecasted usage pattern(s), which is (are) based upon historical usage pattern(s) and Customer's eligibility for the TDSP's applicable rate schedule as of the effective date of this Agreement. Customer agrees to notify OnPAC in advance of any material variances in demand or consumption.

The price includes: the price of "Energy Usage"; an "Energy Base"; and TDSP charges in a billable month and all applicable taxes. Customer will be charged based on actual usage, if actual meter readings are available. OnPAC may calculate an invoice based on estimated meter readings in the absence of actual meter readings from the TDSP. Once actual meter readings are received, OnPAC will make adjustments on a subsequent invoice. In addition, the Customer will be charged for any non-recurring fees (e.g., meter tampering, meter test, trip charges, meter re-reads, out-of-cycle meter reads, disconnection and reconnection fees) charged by the TDSP in addition to added fees by OnPAC. These fees and charges may be found in the EFL and will be itemized on the Customer bill.

- **For Fixed Rate Plan** - The price for the Fixed Rate Plan may be changed from the EFL solely to reflect actual changes in the TDSP charges, changes to ERCOT administrative fees charged to loads, or changes resulting from federal, state or local laws that impose new or modified fees or costs on OnPAC.
- **For Variable Rate Plan** - The price for Variable Rate Plan may fluctuate and is subject to change at the sole discretion of OnPAC. Customers on the Variable Rate Plan may monitor the rates by visiting www.onpac.com/category/variable.

RENEWALS AND TERMINATION

- The Customer will be notified of contract expiration by written notice thirty (30) days prior to the end of the contract term.
- The Customer will continue to be served by OnPAC and automatically be enrolled in the appropriate Variable Rate Plan (i.e. standard energy or renewable energy) at the end of an expired contract if Customer fails to take action to ensure a new rate plan.
- The Customer may terminate a Fixed Rate Plan with early termination/cancellation fee as referenced under "Early Termination" of this Agreement. For a Variable Rate Plan, there is no cancellation fee. You may also terminate this Agreement with OnPAC without penalty if you move and provide evidence of move and your forwarding address
- If Customer fails to pay on a timely basis, OnPAC shall have the right to terminate this Agreement or terminate a Fixed Rate Plan Term and enroll Customer in the appropriate Variable Rate Plan (i.e. standard energy or renewable energy). In addition, OnPAC shall have the right to terminate this Agreement if Customer defaults on obligations under this Agreement.
- OnPAC may terminate this Agreement if the Utility Transfer Date is delayed for a thirty (30) days period of time for which, at OnPAC's sole discretion, is perceived as unreasonable.

RETAIL ELECTRIC PROVIDER (REP) SERVICES AND RIGHTS

Customer authorizes, and OnPAC shall: (i) act as Customer's REP for all purposes; and (ii) provide all services required of REP. OnPAC

Pegasus Alliance Corporation dba OnPAC ENERGY RESIDENTIAL - TERMS OF SERVICE

shall have no responsibility for payment of any outstanding debts owed by Customer to the TDSP or previous supplier of electricity. OnPAC shall have the right to transfer Customer to the Provider of Last Resort ("POLR") if any uncontested portion of billing remain unpaid for thirty (30) days after the Due Date thereof, or if Customer breaches any other term or condition of this Agreement and fails to remedy or correct the same within thirty (30) days after written notice of such breach from OnPAC. The transfer of Customer to the POLR shall be in addition to any and all other remedies available in this Agreement or under the law.

Service shall be provided in accordance with Customer's existing connection requirements unless Customer requests a change by the TDSP and pays for the cost of that change. Customer shall not use the electric power and energy furnished hereunder as an auxiliary and supplement to any other source of power and shall not resell any capacity or energy purchased hereunder.

RESPONSIBILITIES OF THE TRANSMISSION & DISTRIBUTION SERVICE PROVIDER (TDSP)

The TDSP maintains responsibility for the reliability of the electricity supply, as set forth in the TDSP tariffs approved by the PUCT. The TDSP is responsible for distribution lines, meters and meter data, and the quality of power entering the Customer's premise. Customer will receive TDSP services at the same quality of services from any REP, including the affiliate of the incumbent TDSP. Service outage should be reported to your designated TDSP 24/7. Phone numbers for each TDSP are listed above.

BILLING, PAYMENT AND PAYMENT ARRANGEMENTS

Customer will be billed on a monthly basis in either paper or electronic format as requested by the Customer. Invoices shall be rendered to Customer at Billing Address as specified in the EA. The service period associated with each invoice will be approximately thirty (30) days and will be based on the TDSP meter read cycle for the Customer's premise. However, OnPAC may calculate an invoice based on estimated meter readings in the absence of actual meter readings from the TDSP. Once actual meter readings are received, OnPAC will make adjustments on a subsequent invoice. Payment is due upon receipt. OnPAC accepts money orders, checks, credit cards/debit cards, and bank draft as form of payment. Customer may also set up Autopay. Payment will be considered past due if not received by OnPAC within sixteen (16) days following the date the bill was issued. Customer will be charged a five percent (5%) late payment penalty on past due balances before any applicable discount. Late payment penalties will not apply to customers who are "LITE-UP qualified", refer to YRAC document for details regarding LITE-UP program. If you are unable to pay your bill on time, please call Customer Support immediately. OnPAC may allow you to pay the outstanding bill after its Due Date but before the Due Date of the next bill, or you may qualify for a deferred payment plan

- **Deferred Payment:** Customer may be eligible for Deferred Payment if the Customer cannot pay the electric bill on time; provided that Customer: (i) has not received more than two (2) termination or disconnection notices during the previous twelve (12) months; or (ii) has only received electric service from OnPAC for three (3) months or less. If Customer has received a disconnection notice, the delinquent amounts paid under Deferred Payment will include an initial payment of 50% of the outstanding balance, and the remaining balance to be paid in equal installments in addition to the

monthly invoiced amount over the next five (5) billing cycles. Customer's electric service may still be terminated and disconnected if Customer does not meet the requirements of Deferred Payment.

- **Average Payment:** OnPAC offers Average Payment to Customer who is not currently delinquent in payment to OnPAC and has paid bills for twelve (12) consecutive billings. The average payment amount is calculated by adding the current invoice amount to the previous eleven months' billed amounts for the service address and that total amount is divided by twelve (12). If Customer requests Average Payment and is disconnected more than once in six (6) consecutive months, OnPAC reserves the right to remove Customer from Average Payment and require payment of actual invoiced charges on a go-forward basis. OnPAC will determine your average payment amount once every six (6) months (true-up) and will credit/refund any over-payments or collect any under-payments associated with Average Payment at such time. Upon termination of service, Customer is responsible for the balance of the account.

An Energy Assistance program is available to Customers who have severe financial hardships and temporarily may be unable to pay their bills. A customer who receives food stamps, TANF, Medicaid, AFDC, SSI or QMB from the Texas Department of Human Services (TDHS) or whose household income is not more than 125% of the federal poverty guidelines may qualify for Energy Assistance program. The program is funded in part by contributions from OnPAC customers. Please call OnPAC for additional information.

If you believe your bill includes unauthorized charges ("cramming"), you may contact OnPAC to dispute such charges and may file a complaint with the Public Utility Commission Texas (PUCT). OnPAC will not seek to disconnect your service for nonpayment of an unauthorized charge or file an unfavorable credit report against you for disputed unpaid charges that are alleged to be unauthorized, unless the dispute is resolved against you. Please see YRAC document for more information.

DEPOSITS AND DEPOSIT REFUNDS

OnPAC reserves the right to request a deposit prior to completing enrollment if Customer is unable to demonstrate creditworthiness. Customer reserves the right to refuse payment of the deposit and cancel the EA without penalty, prior to the submission of new electric service or switch by OnPAC. If Customer is delinquent in payment more than once in a twelve (12) month period or more than twenty-five (25) days late in paying any one (1) invoice, OnPAC may request a deposit or an increase to a current deposit. If a deposit or additional deposit is required, the total amount of your deposit will not exceed an amount equal to the greater of either (i) one-fifth (1/5) of the customer's estimated or actual annual billing, or (ii) the sum of the estimated billings for the next two (2) months. Customers who qualified for the LITE-UP Texas program are eligible to pay any deposit requested by a REP that exceeds \$50 in two (2) equal installments. Qualified customers, including the medically indigent, applicants 65 years or older or victims of domestic family violence may be entitled to waive the deposit requirement. Please refer to YRAC document or call us for additional information.

Your deposit will accrue interest from the day we received it at the interest rate established annually by the PUCT if held for more than thirty (30) days. No interest payment will be made if the deposit is refunded within thirty (30) days. Any deposit will be (i) refunded or

Pegasus Alliance Corporation dba OnPAC ENERGY
RESIDENTIAL - TERMS OF SERVICE

offset to unpaid balances following the closing of the Customer's account(s), or (ii) refunded after twelve (12) consecutive months of on time payments. Interest is payable at the time deposit is refunded or offset to unpaid balances.

LOW INCOME DISCOUNTS

Payment assistance programs are available for those customers who express an inability to pay or need assistance with the bill payment. A customer who receives food stamps, TANF, Medicaid, SSI or QMB from the Texas Department of Human Services (TDHS) may automatically qualify for a discount of at least ten percent (10%) on electric service through the LITE-UP Texas program. Customers who do not receive these benefits, but whose household income is not more than 125% of the federal poverty guidelines may apply for the discount. Contact LITE- UP Texas toll-free at (866) 4-LITE-UP or (866) 454-8387 for information.

DISCONNECTION & TERMINATION OF SERVICE

If the Customer fails to remit payment to OnPAC in accordance with the Billing and Payment provisions, OnPAC may instruct the TDSP to disconnect the electric service to Customer's premise. OnPAC will not order the TDSP to disconnect service for non-payment of legitimately disputed invoice amounts. Prior to disconnecting electric service, OnPAC will provide Customer a "Disconnection Notice" no earlier than the first day after Customer bill is due and provide an opportunity to avoid disconnection by paying outstanding invoices. The disconnection date must be at least 10 days from the date the notice is issued. Please see YRAC document for more information as to the reasons in which OnPAC may disconnect service after proper notice, may disconnect service without notification, as well as the reasons in which OnPAC may not disconnect service. Customer will be responsible for all DISCONNECTION and RECONNECTION FEES from the TDSP in addition to OnPAC fees.

OnPAC has the right to terminate this Agreement for reasons listed in YRAC disclosure, and transfer you to the Affiliated REP in your service area if you do not obtain service from another REP by the date noted on the "Termination Notice". See YRAC disclosure for more information.

RECONNECTION OF SERVICE

If Customer's electric service has been disconnected for non-payment, OnPAC will upon satisfactory correction of the reasons for the disconnection including payment of related fees, notify Customer's TDSP to reconnect electric service; informing Customer of approximate reconnection time pursuant to PUCT Rules §25.483 (www.puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/25.483/25.483.pdf). If Customer's electric service was disconnected due to a dangerous situation, electric service will be reconnected once Customer demonstrates to OnPAC that Customer has corrected the dangerous situation.

EARLY TERMINATION

Should Customer switch the premise listed on the EA away from OnPAC prior to the end of the Fixed Rate Plan term, the Customer shall be charged \$150.00 for early termination/cancellation fee for 12 months contract and \$250 for 24 months contract. You may also terminate this Agreement with OnPAC without penalty if you move and provide evidence of move and forwarding address. For the Variable Rate Plan, there is no cancellation fee.

NON-RECURRING FEES

- **Connection (Move In)/New Service Fee:** The standard connection or new service fee is charged by OnPAC according to your local TDSP (CENTERPOINT, ONCOR, AEPN, AEPC, and TNMP).
- **Switching Fee:** OnPAC does not charge the Customer a switching fee for on-cycle switching of REP. At the Customer's request for an out-of-cycle switch, OnPAC will "pass thru" to the Customer out-of-cycle switching fee from the TDSP.
- **Disconnection/Reconnection for non-payment:** If OnPAC has to disconnect or reconnect electricity service to Customer premise due to non-payment, the Customer will incur a disconnect fee and reconnect fee. A twenty dollar (\$20) Disconnection Fee is assessed if you fail to pay the past due amount before the date your service is subject to disconnection and a twenty dollar (\$20) Reconnection Fee if OnPAC processes a reconnection transaction on your account. These charges are in addition to disconnect/reconnect fees assessed by your TDSP.
- **Additional Charges and Fees:** (i) A 5% late payment penalty charge for each unpaid bill, (ii) there is a twenty-five dollar (\$25) charge for each payment transaction that is returned unpaid or not processed for returned check, returned electronic fund transfers, or rejected credit/debit card transactions, (iii) should OnPAC, due to Customer's delinquency, be required to send a past due collections letter, Customer may be charged a ten dollar (\$10) Collection Fee for each letter. Should OnPAC ultimately be required to use a third party collections agency to collect past due balances, there will be a twenty-five percent (25%) collections surcharge added to the amount due. If Customer's refusal to pay legitimate invoices requires OnPAC to take legal action and OnPAC's claims are upheld, Customer agrees to pay OnPAC reasonable legal costs associated with this action.
- Customer agrees to pay non-recurring fees charged by the TDSP, in addition to fees charged by OnPAC that include, but are not limited to inadvertent switch, disconnection or reconnection, meter tampering, meter testing, trip charges, meter re-reads, or out of cycle meter reads.

METER TESTING

You, or OnPAC at your request, may request one (1) meter test every four (4) years at no cost. If you request more than one (1) test every four (4) years, and the meter is functioning properly, then you may be charged for the additional meter test(s) at the rate approved for your TDSP. The TDSP or OnPAC will advise you of the test results, including the test date, testing person and, if applicable, the removal date of the meter. You may contact OnPAC for instructions on how to read the meter if necessary.

CRITICAL CARE AND CHRONIC CONDITION CUSTOMERS

If you have a person permanently residing in your premise diagnosed by a physician as being dependent upon an electric-powered medical device to sustain life, you may apply for designation as a "Critical Care Residential Customer". If you have a person permanently residing in your premise diagnosed by a physician with a serious medical condition requiring an electric-powered medical device or electric heating or cooling to prevent the impairment of a major life function through a significant deterioration or exacerbation of the person's medical condition, you may apply for designation as a "Chronic Condition Residential Customer". To be considered for such designation, your physician must submit a completed Critical Care

Pegasus Alliance Corporation dba OnPAC ENERGY
RESIDENTIAL - TERMS OF SERVICE

Eligibility Determination Form by facsimile or other electronic means to the TDSP. The TDSP will notify you and your REP of the final status of your designation and will notify you when such designation will expire and whether you will receive a renewal notice. If you are not satisfied with the TDSP's decision, you may appeal to your TDSP and file a complaint with PUCT. Qualification as a Critical Care or Chronic Condition Residential Customer does not relieve you of the obligation to pay your REP or the TDSP for services rendered. Contact your REP or TDSP immediately if you need assistance with paying your bill.

TERMS OF SERVICES CHANGES

OnPAC reserves the right to modify or terminate this Agreement, without liability, in response to new or changed law, rule, tariff, regulation, procedure or protocol, or interpretation thereof, or in response to changing market conditions, or if the Customer usage or demand characteristics change, or if the information provided by the Customer to OnPAC to make this offer is in error or is inconsistent with the Customer load profile information that OnPAC receives from the Customer's TDSP, in each instance as determined by OnPAC. Should OnPAC make a material change or modification to this Agreement, OnPAC will notify the Customer fourteen (14) days in advance of such change or modification. Upon receiving this notice, the Customer has the right to terminate this Agreement without penalty within fourteen (14) days after the date of the notice and choose another REP. If the Customer does not contact OnPAC within the period provided in the notice, OnPAC will continue to serve the Customer under these modified terms.

ANTI-DISCRIMINATION

OnPAC cannot deny service or require a prepayment or deposit for service based on a customer's race, creed, color, national origin, ancestry, sex, marital status, lawful source of income, level of income, disability, familial status, location of a customer in an economically distressed geographic area, or qualification for low income or energy efficiency services. OnPAC also cannot use a credit score, a credit history, or utility payment data as the basis for determining the price for electric service for a product with a contract term of twelve (12) months or less.

FORCE MAJEURE

- Force Majeure shall mean any act or event that is beyond the reasonable control, and without the fault or negligence of, the Party whose performance under the Agreement is adversely affected, interrupted, or precluded by the event. A Force Majeure event includes, but is not limited to, an act of God; labor disturbance; act of public enemy; war; insurrection; riot; embargo; fire; storm; lightning; flood; explosion; breakage or accident due to machinery or equipment; acts of other parties, including ERCOT, aggregators, other REP, qualified scheduling entities, TDSP's, and the respective employees and agents of such parties; a curtailment order, regulation, or restriction imposed by a governmental, military, or lawfully established civil authority; and any other condition beyond the control and without the fault of either Party.
- If either Party is rendered unable by Force Majeure to carry out, in whole or in part, its obligations under this Agreement and such Party gives notice and full details of the event to the other Party as soon as practicable after the event, then during the pendency of such Force Majeure, but no longer period, the obligations of the Party affected by the event (other than the obligation to make payments,

then due or becoming due with respect to performance prior to the event) shall be excused to the extent required. The Party affected by the Force Majeure event shall take all reasonable steps to remedy the effect of such event.

LIMITATIONS OF LIABILITY

YOU AGREE THAT CAUSES AND EVENTS BEYOND THE CONTROL OF ONPAC ("FORCE MAJEURE" EVENTS), MAY RESULT IN INTERRUPTIONS IN SERVICE AND THAT ONPAC WILL NOT BE LIABLE FOR THOSE INTERRUPTIONS. ONPAC IS NOT RESPONSIBLE FOR GENERATING OR DISTRIBUTING ELECTRICITY TO YOUR SERVICE ADDRESS. LIABILITIES NOT EXCUSED BY REASON OF FORCE MAJEURE OR OTHERWISE SHALL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES. NEITHER ONPAC NOR THE CUSTOMER SHALL BE LIABLE TO THE OTHER FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WITHOUT REGARD TO THE CAUSE OF ANY LIABILITY OR DAMAGE. THERE ARE NO THIRD PARTY BENEFICIARIES TO THIS AGREEMENT.

REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

The electricity sold under this Agreement will meet the quality standards of the applicable local TDSP and will be supplied from a variety of generating sources. OnPAC makes no representations or warranties other than those expressly set forth in this Agreement, and expressly disclaims all other warranties, expressed or implied, including warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.

ASSIGNMENT

Customer may not assign this Agreement, in whole or in part, or any of its rights or obligations hereunder without the prior written consent of OnPAC. OnPAC may, without Customer's consent: (i) transfer, sell, pledge, encumber or assign this Agreement or the accounts, revenues or proceeds hereof in connection with any financing or other financial arrangement; (ii) transfer or assign this Agreement to an affiliate of OnPAC or to any person or entity succeeding to all or substantially all of the assets of OnPAC; and/or (iii) transfer or assign this Agreement to a certified REP. In the case of (ii) or (iii), any such assignee shall agree in writing to be bound by the terms and conditions hereof. Upon any such assignment, Customer agrees that OnPAC shall have no further obligations.

GOVERNING LAW

This Agreement with OnPAC is governed by the State of Texas. Venue shall be in Dallas County, Texas. The Texas Uniform Commercial Code applies to the Terms of Service and Electricity is deemed a "Good".

ENTIRE AGREEMENT

This Terms of Service, together with the EA, EFL, and YRAC documents, contains the entire understanding of the Parties with respect to OnPAC's supply of electricity to the Customer. There are no promises, covenants or understandings other than those expressly set forth in these executed documents. Any changes to this Agreement will be made as provided for in this Agreement.

Pegasus Alliance Corporation dba OnPAC ENERGY

SERVICIO ELÉCTRICO RESIDENCIAL – TÉRMINOS DEL SERVICIO

TERMINOS DE SERVICIO

Este Acuerdo de Términos de Servicio Residenciales (Agreement) será entre Pegasus Alliance Corporation dba On PAC Energy (OnPAC), un Proveedor de Electricidad (REP), y el cliente (Client). OnPAC y el Cliente también pueden ser referidos como "Partido" o "Partidos". Tras la ejecución de la Autorización de Inscripción ("EA" - siglas en inglés), OnPAC se compromete a suministrar las necesidades de electricidad total a las instalaciones del cliente (identificado por el número de cuenta - ESIID) que aparece en la EA. La EA es su autorización de registro por escrito, por teléfono, o por internet. Este acuerdo será incluyente de los términos de servicio residencial, de la EA, de la etiqueta de información de electricidad (EFL - siglas en inglés), y los documentos sobre sus derechos como cliente. La aceptación de la EA por parte de OnPAC constituye la ejecución de la EA y de éste Acuerdo.

El precio y los términos de éste Acuerdo son establecidos en la EA. Este Acuerdo entrará en vigor en la fecha reflejada en la EA y se iniciará en la fecha de Transferencia de Utilidades inmediatamente después de tal fecha y continuará durante el plazo señalado en la EA. Este Acuerdo permanecerá en vigor hasta la expiración del plazo, a menos que por escrito se acuerde lo contrario por los partidos.

OnPAC facturará al cliente mensualmente basado en el suministro de electricidad (Cargos de Energía), costos cobrados por la Empresa de Servicio Público de Distribución y Transmisión (TDSP - siglas en inglés) e impuestos aplicables. El cliente se compromete a aceptar el servicio de OnPAC durante el término de la EA, y de pagar las facturas correspondientes.

Información de Contacto:

Teléfono: (866) 696-6722 **Web:** www.onpac.com
Fax: (877) 626-8438 **Correo Electrónico:** info@onpac.com
Horas: Lunes – Viernes **Dirección de Correo:** PO Box 831787
9:00 AM – 5:00 PM CST **Richardson, TX 75083-1787**

Interrupción de la Información (24 horas al día / 7 días a la semana):

Centerpoint Energy Service Area: (800) 332-7143
Oncor Electric Deliver Service Area: (888) 313-4747
AEP Texas North & AEP Texas Central: (866) 223-8508
Texas-New Mexico Power Service Area: (888) 866-7456

DERECHO DE RESCISION Y CANCELACION DEL SERVICIO SIN PENALIZACION

El cliente con solicitud de cambio tiene derecho de terminar éste Acuerdo sin cargos ni penalizaciones dentro de tres (3) días laborales después de la fecha de recibir éste Acuerdo. Para cancelar una inscripción de servicio mande un correo electrónico a support@onpac.com ó llame al 1-866-696-6722 extensión 2 y provéanos con su Nombre, Dirección de Servicio, los últimos cuatro números de su Seguro Social/ Identificación Fiscal, y el número de teléfono con su petición. Usted también puede terminar éste Acuerdo con OnPAC sin penalidad si se muda y proporciona a OnPAC su nueva dirección.

RECHAZO DE SERVICIO

OnPAC puede negarse a proveer servicio al cliente por una ó más de las razones previstas en las Reglas Sustantivas § 25.477 de la PUCT (www.puc.texas.gov/agency/ruleslaws/subrules/electric/25.477/

25.477.pdf). Usted será notificado de la(s) razones en caso de que el servicio le sea negado. OnPAC ó el cliente pueden cancelar éste contrato sin penalización por motivos indicados en las reglas de la PUCT § 25.477.

PRECIO

El precio que se pagará por cliente a OnPAC por la electricidad comprada se expresa en la EFL. El Cliente acepta que los precios ofrecidos bajo el presente Acuerdo están basados en el medidor existente del cliente y el modelo de uso previsto que es basado en el modelo histórico de uso y elegibilidad del cliente para las tarifas aplicables por la TDSP a partir de la fecha en que éste contrato entra en vigencia. El cliente estará de acuerdo a notificar a OnPAC de cualquier variación material de la demanda ó consumo de energía. El precio incluye: precio del "Consumo de Energía", un cargo "Base de Energía"; y los cargos de TDSP por mes, y todos los impuestos aplicables. El cobro al cliente será basado en uso real, si las lecturas del medidor están disponibles. OnPAC puede estimar la calculación de una factura en ausencia de lecturas del medidor del TDSP. Una vez que las lecturas reales del medidor se han recibido, OnPAC hará ajustes en la siguiente factura. Además, se le cobrará al cliente por cargos no recurrentes (por ejemplo: manipulación del medidor, pruebas de medidor, gastos de viaje, re-lecturas del medidor, lecturas de medidores fuera del ciclo, y cargos de desconexión y reconexión) que son cobrados por el TDSP además de cargos adicionales por OnPAC. Estos derechos y cargos se pueden localizar en la EFL y serán detallados en la factura del cliente.

- **Para el Plan de Tarifa Fija** – El precio del Plan de Tarifa Fija puede ser cambiado desde la EFL únicamente para reflejar cambios reales en los cargos del TDSP, cambios en gastos administrativos de ERCOT cobradas por cargas, o cambios resultantes de leyes federales, estatales o locales que imponen tarifas o costos nuevos o modificados en OnPAC.
- **Para el Plan de Tarifa Variable** – El precio del Plan de Tarifa Variable puede cambiar y está sujeto a cambios discretos únicos de OnPAC. Los clientes en el Plan de Tarifa Variable pueden supervisar las tarifas visitando la página www.onpac.com/category/variable.

RENOVACIONES Y TERMINACION

- El Cliente será notificado del vencimiento del contrato por escrito dentro de treinta (30) días antes del plazo final del contrato.
- El cliente seguirá siendo servido por OnPAC y automáticamente inscrito en el Plan de Tarifa Variable (es decir, la energía estándar o energía renovable) al final de un contrato vencido si el cliente no toma acción para asegurar un nuevo plan de tarifa.
- El cliente puede terminar el Plan de Tarifa Fija con cuota de terminación o cancelación anticipada como se indica en el párrafo 16 del presente Acuerdo. Para un Plan de Tarifa Variable, no hay cargos por cancelación. También puede terminar éste Acuerdo con OnPAC sin penalidad si se muda y proporciona a OnPAC su nueva dirección.
- Si el cliente no paga en forma oportuna, OnPAC tendrá derecho de terminar un Plan de Tarifa Fija e inscribir el cliente en un adecuado Plan de Tarifa Variable (es decir, energía estándar o energía renovable). Además, OnPAC tendrá derecho de terminar éste Acuerdo en caso de insolvencia de los clientes sobre las

Pegasus Alliance Corporation dba OnPAC ENERGY

SERVICIO ELÉCTRICO RESIDENCIAL – TÉRMINOS DEL SERVICIO

obligaciones bajo éste.

- OnPAC podrá dar por terminado éste Contrato si la Fecha de Transferencia de la Utilidad se retrasa por un período de treinta (30) días durante el cual, a discreción exclusiva de OnPAC, es percibida poco razonable.

PROVEEDOR DE SERVICIO ELECTRICO (REP) SERVICIOS Y DERECHOS

El cliente autoriza, y OnPAC deberá: (i) actuar como representante (REP) del cliente para todo propósito, y (ii) proporcionar todos los servicios requeridos de un REP. OnPAC no se hará responsable por el pago de deudas pendientes por el cliente al la TDSP ó proveedor anterior de electricidad. OnPAC tendrá el derecho de transferir el cliente al Proveedor de Último Recurso (POLR - siglas en inglés) si cualquier parte indiscutible de la facturación queda pendiente de pago por treinta (30) días después de la fecha de vencimiento, ó si el Cliente no cumple cualquier otro término ó condición de éste acuerdo, y no corrige el mismo dentro de los treinta (30) días después de la notificación de OnPac por escrito de dicho incumplimiento. La transferencia de Cliente a la POLR será adicional a cualquiera de los demás recursos disponibles en el presente Acuerdo ó en virtud de la ley.

El servicio se proporcionará de acuerdo a los requisitos de conexión ya existentes del Cliente a menos que el Cliente solicite un cambio por medio del TDSP y pague el costo de éste cambio. El Cliente no podrá utilizar la energía eléctrica y energía proporcionada a continuación como suplemento auxiliar de otra fuente de energía y no revenderá ninguna energía adquirida a continuación.

RESPONSABILIDADES DE LA TRANSMISION Y DISTRIBUCION PROVEEDOR DE SERVICIOS (TDSP)

El TDSP mantiene la responsabilidad de la fiabilidad del abastecimiento de energía eléctrica establecidas en las tarifas de TDSP y aprobadas for la PUCT. El TDSP es responsable de las líneas de distribución, medidores y datos de los medidores, hazí como la calidad y energía que entra a las premisas del Cliente. El cliente recibirá servicios TDSP con la misma calidad de cualquier REP, incluyendo la filial de la TDSP. Interrupción del servicio debe ser reportado a su designado TDSP las 24 horas del día y siete días de la semana (24/7). Los números de teléfono para cada TDSP se encuentran en la primer página.

FACTURACION, PAGOS Y ACUERDOS

Al cliente se le cobrará en forma mensual, ya sea en papel o en formato electrónico según lo solicitado por el cliente. Las facturas serán enviadas a la dirección especificada por el cliente en la EA. El período de servicio asociado con cada factura será de aproximadamente treinta (30) días y será basada en la lectura del medidor de TDSP a las premisas del Cliente. Sin embargo, OnPAC puede calcular una factura basado en lecturas estimadas en ausencia de lecturas reales del medidor de la TDSP. Una vez que se reciben las lecturas reales de los medidores, OnPAC hará ajustes en la factura posterior. Pago de facturas es debido tras la recepción de esta. OnPAC acepta giros postales, cheques, tarjetas de crédito, tarjetas de débito y transferencias bancarias como forma de pago. El Cliente también podrá crear Autopay. El pago se considera vencido si no es recibido por OnPAC dentro de dieciséis (16) días después de la fecha

en la factura. Al Cliente se le cobrará una penalización del cinco por ciento (5%) en saldos vencidos antes de cualquier descuento aplicable. Sanciones por pago tardío no se aplicará a los clientes que son "LITE-UP qualified", consulte el documento YRAC para más detalles sobre el programa LITE-UP.

Si usted no puede pagar su factura a tiempo, por favor lláme al Servicio al Cliente de inmediato. OnPAC puede permitirle pagar la cuenta pendiente después de su fecha de vencimiento, pero antes de la fecha de vencimiento de la próxima, ó usted puede calificar para un plan de pago diferido.

- **Pago Diferido** – El Cliente puede ser elegible para pago diferido si no puede pagar la factura de luz a tiempo; siempre y cuando el Cliente: (i) no ha recibido más de dos (2) avisos de terminación ó desconexión durante los doce (12) meses anteriores; o (ii) solo ha recibido el servicio de OnPAC por tres (3) meses ó menos. Si el cliente ha recibido un aviso de desconexión, las cantidades pagadas en virtud de pagos delincuentes de pago diferido incluirán un pago inicial del 50% del saldo pendiente y el saldo restante a pagar en cuotas iguales, además del importe facturado mensualmente durante los próximos cinco años (5) de facturación mensual.

- **Pago Promedio** – OnPAC ofrece pago promedio para clientes que no están atrasados en pagos a OnPAC y han pagado las facturas por doce (12) facturaciones consecutivas. Un promedio de pago se calcula sumando el importe de la factura actual con las facturadas de los once meses anteriores y éste total se divide entre doce (12). Si el Cliente pide plan de Pago Promedio y el servicio es desconectado más de una vez en seis (6) meses consecutivos, OnPAC se reserva el derecho de eliminar el servicio Pago Promedio al Cliente y exigir pago de la factura actual para continuar el servicio. OnPAC determinará su monto promedio de pago cada seis (6) meses reembolsarán sobrepagos ó facturará la diferencia asociada con el plan de Pago Promedio. Al finalizar el plan de Pago Promedio, el Cliente es responsable del saldo de la cuenta.

Un Programa de Asistencia de Energía está disponible para Clientes que tienen dificultades financieras y temporalmente no pueden pagar sus cuentas. Un Cliente que recibe cupones de alimentos, TANF, Medicaid, AFDC, SSI o QMB del Departamento Estatal de Servicios Humanos (TDHS) o cuyo ingreso familiar no es más del 125% del nivel federal de pobreza pueden calificar para el programa de Asistencia de Energía. El programa es financiado en parte por contribuciones de clientes de OnPAC. Por favor comuníquese con OnPAC para obtener más información.

Si usted cree que su factura incluye cargos no autorizados, puede comunicarse con OnPAC para discutir los cargos y puede presentar una queja ante la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT). OnPAC no tratará de desconectar su servicio por falta de pago de un cargo no autorizado a menos que la disputa sea resuelta en su contra. Favor de consultar el documento YRAC para más información.

DEPOSITOS Y REEMBOLSO DE DEPOSITOS

OnPAC reserva el derecho de solicitar un depósito antes de completar la inscripción si el cliente no puede mostrar capacidad acreedora. El cliente se reserva el derecho de rechazar el pago del depósito y cancelar la EA sin penalización, antes de la entrega del nuevo servicio eléctrico ó del cambio por OnPAC. Si el cliente se atraza en pagos más de una vez en un período de doce (12) meses ó más de

Pegasus Alliance Corporation dba OnPAC ENERGY

SERVICIO ELÉCTRICO RESIDENCIAL – TÉRMINOS DEL SERVICIO

veinticinco (25) días de retraso en el pago de cualquier factura, OnPAC puede solicitar un depósito ó un aumento de un depósito actual. Si un depósito ó depósito adicional es requerido, la cantidad total de su depósito no excederá una cantidad igual ó mayor que (1) una quinta parte (1 / 5) de la facturación anual estimada ó real del cliente, ó (2) la suma de la facturación estimada para los próximos dos (2) meses. Los clientes que califican para el programa LITE-UP Texas son elegibles para pagar cualquier depósito solicitado por un REP que supera los \$50 en dos (2) cuotas iguales. Clientes calificados, incluyendo los médico-indigentes, solicitantes mayores de 65 años ó víctimas de violencia doméstica, pueden tener derecho a renunciar la exigencia del depósito. Favor de consultar el documento YRAC para más información.

Su depósito acumulará interés a partir del día que se recibió y de acuerdo a la tasa de interés establecida anualmente por la PUCT si se mantiene durante más de treinta (30) días. No habrá pago de intereses si se reembolsa el depósito dentro de treinta (30) días. Cualquier depósito será (1) reembolsado ó aplicado a saldos pendientes de pago después del cierre de la cuenta del cliente, ó (2) reembolsado después de doce (12) meses consecutivos de pagos a tiempo. El interés se paga en el momento que el depósito es reembolsado ó es aplicado a los saldos pendientes de pago.

DESCUENTOS POR BAJOS INGRESOS

Programas de asistencia de pago son disponibles para aquellos clientes que expresan incapacidad de pagar ó necesitan ayuda con el pago de facturas. Un cliente que recibe cupones para alimentos, TANF, Medicaid, SSI ó QMB del Departamento de Servicios Humanos (TDHS) automáticamente puede calificar para un descuento de al menos el diez por ciento (10%) del servicio eléctrico a través del programa LITE-UP Texas. Clientes que no reciben éstos beneficios, pero cuyo ingreso familiar no es más que el 125% del nivel federal de pobreza pueden aplicar para el descuento. Contacte a LITE UP Texas llamando gratis al (866) 4-LITE-UP o (866) 454-8387 para más información.

DESCONECCION Y TERMINACION DE SERVICIO

Si el cliente no puede remitir el pago a OnPAC de acuerdo a las disposiciones de Facturación y Pago, OnPAC podrá ordenar al TDSP para desconectar el servicio eléctrico del cliente. OnPAC no ordenará que el TDSP desconecte el servicio por falta de pago de importes de facturas legítimamente en disputa. Antes de desconectar el servicio eléctrico, OnPAC proporcionará al cliente un "Aviso de Desconexión" no antes del primer día después que la factura del cliente es debida a pagar y proporcionará una oportunidad para evitar la desconexión mediante el pago de las facturas pendientes. La fecha de desconexión debe ser de al menos 10 días después de la fecha del aviso. Por favor, véase el documento YRAC para obtener más información sobre las razones en las que OnPAC puede desconectar el servicio después de la debida notificación, puede desconectar el servicio sin previo aviso, así como las razones en que OnPAC no podrá desconectar el servicio. El cliente será responsable de toda la desconexión y reconexión de la TDSP además de las tarifas de OnPAC.

OnPAC tiene el derecho de terminar el presente Acuerdo por razones enumeradas y descritas en la YRAC y trasladar el Cliente al REP Afiliado en su área de servicio, si usted no recibe servicio de otro REP

para la fecha que se indica en el "Aviso de Terminación". Favor de consultar el documento YRAC para más información.

RECONEXIÓN DE SERVICIO

Si el servicio al Cliente ha sido desconectado por falta de pago, OnPAC notificará a su TDSP para reconectar el servicio una vez que se hayan corregido satisfactoriamente las causas de la desconexión, incluyendo el pago de los honorarios; se le informará sobre el tiempo aproximado de reconexión de acuerdo con las Reglas del PUCT § 25.483(www.puc.state.tx.us/agency/rulesnlaws/subrules/electric/25.483/25.483.pdf). Si su servicio fue desconectado debido a una situación peligrosa, su servicio será reconectado una vez que se demuestre a OnPAC que ha corregido la situación de peligro.

TERMINACION TEMPRANA

Si el Cliente cambia las premisas mencionadas en la EA sin un acuerdo con OnPAC antes de finalizar el plazo de Plan de Tarifas Fijas, al Cliente se le cobrará una cuota de \$150.00 por terminación/cancelación temprana de un contrato de 12 meses y \$250.00 for un contrato de 24 meses. Usted puede cancelar éste Acuerdo con OnPAC sin penalidades siempre y cuando usted provee evidencia del cambio de dirección. Por el Plan de Tarifa Variable, no hay sobrecargos de cancelación.

SOBRECARGOS NO RECURRENTE

- **Conexión (Mudanza)/Cuota de Servicio Nueva:** La conexión estándar/tarifa de servicio nueva es cobrada de por OnPAC acuerdo a su TDSP local (CENTERPOINT, ONCOR, AEPN, AEPC, y TNMP), como es ilustrado en la siguiente tabla.
- **Cuota por Cambio:** OnPAC no cobrará al cliente una tarifa de conexión por un cambio de REP dentro del ciclo. A petición del cliente para un cambio fuera de ciclo, OnPAC transferirá al cliente la cuota de cambio fuera de ciclo del TDSP.
- **Desconexión/Reconexión por falta de pago:** Si OnPAC tiene que desconectar ó reconectar servicio eléctrico al cliente debido a falta de pago, el cliente incurrirá un cargo de desconexión y reconexión. La cantidad de veinte dólares (\$20) será asesorada al cliente como Cargo de Desconexión por falta de pago en la fecha sujeta a la desconexión y veinte dólares (\$20) como cargo de Conexión si OnPAC procesa una orden de reconexión en la cuenta del cliente. Estos cargos son en adición a los cargos asesorados por su TDSP.
- **Cargos y Honorarios Extra:** (i) Una multa del 5% por pago tardío será cobrada por cada factura sin pagar, (ii) hay un sobrecargo de veinticinco dólares (\$ 25) por cada transacción de pago que sea devuelto sin pagar o no procesado por cheque devuelto, retorno de transferencias electrónicas sin fondos o transacciones de crédito/débito rechazadas, (iii) en caso de que OnPAC, por la morosidad del cliente, requiera enviar una carta de colecciones de cobro, el cliente puede recibir un cobro de diez dólares (\$ 10) por cada carta. En caso de que OnPAC finalmente sea obligado a utilizar una agencia de colecciones para coleccionar los saldos vencidos, habrá un recargo de veinticinco por ciento (25%) de colección añadido a la cantidad debida. Si el cliente se rehusa a pagar legítimos billes, OnPAC podrá tomar acciones legales y si éstas son sostenidas, el cliente consiente pagar a OnPAC razonables costos legales asociados con con esta acción.

Pegasus Alliance Corporation dba OnPAC ENERGY

SERVICIO ELÉCTRICO RESIDENCIAL – TÉRMINOS DEL SERVICIO

- El cliente consiente pagar las cuotas no recurrentes cobradas por el TDSP que incluyen, pero no se limitan a un cambio inadvertido, la desconexión/reconexión, manipulación de medidores, pruebas del medidor, cargos de viaje, ó lecturas especiales del medidor fuera de ciclo.

PRUEBAS DEL MEDIDOR

Usted, ó OnPAC a su solicitud, podrá solicitar una (1) prueba del medidor cada cuatro (4) años, sin costo alguno. Si solicita más de una (1) prueba durante cuatro (4) años, y el medidor está funcionando correctamente, puede ser cobrado por la prueba de medido(s) adicional(es) a la tarifa aprobada por su TDSP. El TDSP u OnPAC le informará de los resultados de las pruebas, incluyendo la fecha de la prueba, la persona que hizo la prueba, y en su caso, la fecha de la eliminación del medidor. Puede ponerse en contacto con OnPAC para obtener instrucciones sobre cómo leer el medidor si es necesario.

CUIDADOS CRITICOS Y CLIENTES CON CONDICIONES CRONICAS

Si usted tiene una persona quien vive permanentemente en su domicilio y que ha sido medicamente diagnosticada que su vida depende de equipos que funcionan con electricidad para mantener la vida, usted puede solicitar la designación como "Cliente Residencial Critico / Critical Care Residential Customer". Si usted tiene una persona quien vive permanentemente en su domicilio y que ha sido diagnosticada por un médico con una condición médica de gravedad que requiera equipo médico eléctrico o que funcione con electricidad como calefacción o refrigeración para evitar empeoramiento funcional de vida de la persona, usted puede aplicar por la designación como Cliente Residencial Critico / Critical Care Residential Customer". Para ser considerado de éste designio, su médico deberá proveer una Forma de Elegibilidad del Estado Crónico del paciente via fax u otro medio de comunicación al TDSP. El TDSP notificará a usted y a su REP (proveedor) del estado de la designación hazi como le notificará fecha de expiración y le mandará un aviso de renovación. Si usted no está de acuerdo con la decisión del TDSP, usted puede apelar a su TDSP y presentar una queja ante la PUCT. La calificación como "Condición Critica o Condicion Crónica del Cliente Residencial" no lo libera de la obligación de pagar a su REP o TDSP por servicios prestados. Comuníquese con su REP o TDSP inmediatamente si usted necesita ayuda con el pago de su bill.

CAMBIOS A LOS TERMINOS DE SERVICIO

OnPAC se reserva el derecho de modificar ó terminar éste Acuerdo, sin penalización, en respuesta a alguna ley, regulación, procedimiento ó protocolo nuevo ó modificado, ó a la interpretación de los mismos, ó en respuesta a condiciones cambiantes del mercado, ó si el uso ó las características de la demanda del cliente cambian, ó si la información proporcionada por el cliente a OnPAC para hacer esta oferta es errónea ó es inconsistente con la información del perfil de carga al cliente que OnPAC recibe del TDSP del cliente, en cada caso, según lo determinado por OnPAC. Si OnPAC debe hacer un cambio importante ó modificación a éste Acuerdo, OnPAC notificará al cliente catorce (14) días antes de tal cambio ó modificación. Al recibir éste aviso, el cliente tiene el derecho de terminar éste Acuerdo sin penalización dentro de catorce (14) días después de la fecha de la notificación y escoger a otro REP. Si el cliente no entra en contacto

con OnPAC dentro del plazo de preaviso indicado, OnPAC continuará sirviendo al cliente bajo éstos terminos modificados.

ANTI-DISCRIMINACIÓN

OnPAC no puede negar el servicio ó exigir un pago por adelantado ó depósito por servicio basado en su raza, creencia, color, origen nacional, linaje, sexo, estado civil, fuente legal de ingresos, nivel de ingresos, incapacidad, estado familiar, ubicación de un cliente en un área geográfica económicamente pobre ó calificación para servicios de ingresos bajos ó eficiencia energetica. OnPAC tampoco puede utilizar una cuenta de crédito, historial de crédito, ó información sobre pagos a servicios públicos como base para determinar el precio de servicio eléctrico para un contrato de plazo de 12 meses o menos.

FUERZA MAYOR

- Fuerza mayor es cualquier acto o hecho que está fuera de control razonable y sin culpa o negligencia del Partido cuya actuación bajo el Acuerdo es afectado de manera adversa, interrumpido o excluido por el evento. Un evento de Fuerza Mayor incluye, pero no se limita a, un acto divino; disturbios laborales; acto de enemigo público; guerra; insurrección; motín; embargo; fuego; tormenta; un rayo; inundaciones; explosión; ruptura o accidente debido a maquinaria o equipo; actos de otros partidos, incluyendo ERCOT, agregadores, otro REP, entidades de planificación calificados, de TDSP, y los respectivos empleados y agentes de dichas partes; una orden de restricción, regulación o restricción impuesta por un cuerpo gubernamental, militar, o legalmente establecidos por autoridad civil; y cualquier otra condición fuera del control y sin culpa de ninguno de los Partidos.
- Si cualquiera de los Partidos se vuelve incapacitado según la Fuerza Mayor para llevar a cabo, en su totalidad o en parte, sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo y tales detalles del evento son notificados al otro Partido tan pronto como sea posible, a continuación y durante la tramitación de dicha Fuerza Mayor, pero no más tiempo, las obligaciones del Partido afectado por el evento (que no sea la obligación de realizar pagos, debidos o vencidos con respecto al desempeño ántes del acontecimiento) se excusará en la medida requerida. El Partido afectado por la situación de Fuerza Mayor adoptará todas las medidas razonables para remediar el efecto de dicho evento.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

USTED ACEPTA QUE CAUSAS Y ACONTECIMIENTOS FUERA DEL CONTRO DE ONPAC ('FUERZA MAYOR'), PUEDEN RESULTAR EN INTERRUPCIONES DE SERVICIO Y ONPAC NO ES RESPONSABLE DE ESTAS INTERRUPCIONES. ONPAC NO ES RESPONSABLE DE GENERAR Y DISTRIBUIR ELECTRICIDAD A SU DOMICILIO. OBLIGACIONES NO EXIMIDAS POR FUERZA MAYOR U OTRO MOTIVO SE LIMITARÁN A LOS DAÑOS DIRECTOS REALES. NI ONPAC NI EL CLIENTE SERÁN RESPONSABLE ANTE EL OTRO PARTIDO POR DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, MORALES, EJEMPLARES O INDIRECTOS. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN SIN TENER EN CUENTA LA CAUSA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD O DAÑO. NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS A ESTE ACUERDO.

Pegasus Alliance Corporation dba OnPAC ENERGY

SERVICIO ELÉCTRICO RESIDENCIAL – TÉRMINOS DEL SERVICIO

REPRESENTACIONES Y GARANTIAS

La electricidad vendida en virtud del presente Acuerdo cumplirá con las normas de calidad de la TDSP local vigente y será suministrada por diversas fuentes de generación. OnPAC hace ninguna representación o garantía que no sean las expresadas en el presente Acuerdo; y renuncia expresamente a cualquier otra garantía, implícita o explícita, incluyendo garantías de comercialización y aptitud para un propósito particular.

ASIGNACION

El cliente no puede asignar éste Acuerdo, en su totalidad o en parte, o cualquiera de sus derechos u obligaciones sin el consentimiento previo y por escrito de OnPAC. OnPAC podrá, sin el consentimiento del Cliente: (i) transferir, vender, gravar o ceder éste Acuerdo o las cuentas, ingresos o ganancias en conexión con cualquier financiación u otro arreglo financiero; (ii) transferir o asignar éste Acuerdo a un afiliado de OnPAC ni a ninguna persona o entidad sucesiva a todos o sustancialmente todos los bienes de OnPAC; y / o (iii) transferir o asignar éste Acuerdo a un REP certificado. En el caso de (ii) o (iii), dicho asignatario deberá aceptar por escrito que quedará vinculado por los términos y condiciones del presente. Al momento de dicha asignación, el Cliente acepta que OnPAC no tendrá ninguna otra obligación.

LEY VIGENTE

Éste Acuerdo con OnPAC es gobernado por estado de Texas. Lugar será en el Condado de Dallas, Texas. Código Comercial Uniforme de Texas aplicados a los Terminos de Servicio y la Electricidad son considerados "Buenos".

TOTALIDAD DEL CONTRATO

Estos Términos de Servicio, junto con la carta de acuerdo (EA), EFL, y documentos YRAC, contieneN el pleno conocimiento de los Partidos con respecto al suministro de OnPAC de electricidad al cliente. No hay promesas, pactos o acuerdos distintos a los expresamente establecido en estos documentos. Cualquier cambio a éste Acuerdo se realizará conforme a lo dispuesto en el presente Acuerdo.